

# Feedback redskab til at sikre bedre samarbejde med dine klienter

---

Hvordan klarer jeg mig? Hvordan vil du vurdere mig som din rådgiver?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Hvordan vil du vurdere vores samarbejde i forhold til dine forventninger?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# Sådan bruges feedback redskabet

---

1. Indled med at fortælle din klient, at du godt kunne tænke dig at bruge et par minutter på at tale om, hvordan personen vil vurdere dig som rådgiver eller hvordan jeres samarbejde fungerer for at sikre, at den tid I bruger sammen er en hjælp for klienten. Og husk at spørge om det er ok med klienten.
2. Bed dernæst klienten om enten at vurdere dig som rådgiver eller jeres samarbejde. Klienten nævner et tal.
3. Herefter anvender du samme form som når du anvender skalaspørgsmålet på vigtighed eller troen på egne evner: først spørger du nedefter for at finde ud af hvad der allerede fungerer, og dernæst spørger du opefter for at finde ud af hvad du skal gøre mere eller mindre af for at forbedre jeres samarbejde.

Eksempel: "Søren vi skal til at afslutte vores snak her i dag. Jeg kunne godt tænke mig lige at bruge et par minutter på at tale med dig om hvordan jeg kan være til størst mulig hjælp og gavn for dig, og hvad jeg evt. bør gøre mere eller mindre af. Hvad siger du til det?" [klienten svarer 'helt fint'] "Ok, så vil jeg bede dig om at vurdere mig og mit arbejde med dig. På en skala fra 1-10 hvordan vil du vurdere mig som din rådgiver?" [klienten svarer 7] "Tak – Søren hvad er grunden til at du siger 7 og ikke 3?" [Klienten svarer] "Og hvis jeg skulle klare mig endnu bedre, så du måske næste gang vi mødtes ville gå op på 8-tallet, hvad skal der så til?" [klienten svarer]. Afslut med at opsummere klientens udsagn, og slut af med at takke klienten for hans/hendes villighed til at give dig feedback.