

Den Motiverende Samtale i dagligdagen og i organisationen

Anette Søgaard Nielsen, phd
Centerleder i Behandlingscenter
Odense &
Seniorforsker på SDU.

Udfordringen ved implementering af MI i en institution

- Den enkelte medarbejder skal lære både grundholdningen i MI, de samtaletekniske redskaber, og de situationer, hvori MI er en relevant strategi.
- Tilrettelæggelsen af arbejdet i institutionen skal understøtte, at MI rent faktisk anvendes og bliver den måde, brugeren mødes på i de relevante situationer.

Forandringsstrategier påvirkes af

- Kommunikationssystemet
- Overbevisninger og adfærd
- Magtfordelingen
- Politikker og procedurer
- Budget

Væsentlige redskaber i implementeringen af MI

- Vedvarende fokus i institutionens kommunikation
 - Nyhedsbreve, pjecer, personalemøder
- Lidt undervisning, - og meget supervision
 - Feedback på egne samtaler: optagelser, envejspejle etc. Igen og igen og igen.
 - People & organisations responds to what is inspected, not to what is expected. (Vaughn Keller, 2010)
- Teambaseret arbejdstilrettelæggelse
 - Alle behandlere kender patienten. Fælles fastholdelse
- Sammenhæng med kursuspolitik, lønpolitik etc
- Sammenhæng med institutionens øvrige tilbud
 - Fx øvrige behandlingstiltag
- Ledelsesmæssig opbakning og fokus.
 - Hele tiden, igen og igen, - og også i forhold til økonomi

Behandling i team

- Slut med individuelle kontaktpersoner
- Alle behandlere i et team tager del i behandlingen af den enkelte patient
- Behandlerne 'roterer' i forhold til patienten
 - Fælles fodslag
 - Forskellige vinkler
 - Patienttilfredshed
 - Behandlertilfredshed
 - Bedre compliance

Behandlerarbejde i team



MITI som redskab i supervision

- Global vurdering af 'the spirit' og helhedsindtrykket af samtalen
- Analyse af selve det, behandleren gør i samtalen

Globale scorer

Evocation	1 Lav	2	3	4	5 høj
Collaboration	1 Lav	2	3	4	5 høj
Autonomy/ Support	1 Lav	2	3	4	5 høj
Direction	1 Lav	2	3	4	5 høj
Empathy	1 Lav	2	3	4	5 høj

behandleradfærd

Informationsgivning			
MI-passende	Beder om tilladelse, bekræfter, understreger egen kontrol, støtter		
MI-upassende	Rådgiver, konfronterer, dirigerer		
Spørgsmål (under-opdel)	Lukkede spørgsmål		
	Åbne spørgsmål		
Refleksion (under-opdel)	Simple		
	komplekse		
	Totalt antal refleksioner		

Mål

Behandler-scoringer	Begyndere	Erfarne
Global	3,5	4
Refleksion/spørgsmål-ratio	1	2
Åbne spørgsmål (%)	50%	70%
Komplekse refleksioner (%)	40%	50%
MI-passende (%)	90%	100%

MITI III

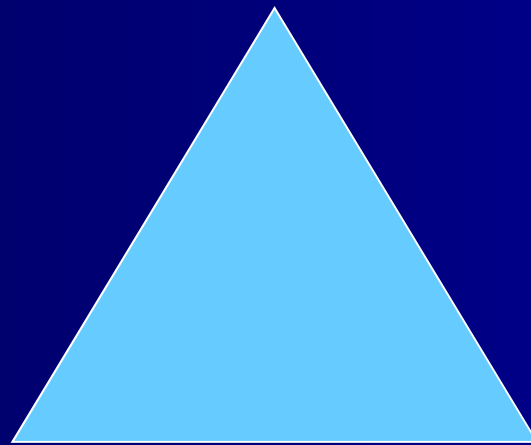
- Findes simpelthen ved at søge på internettet.
- Som en start kan man jo analysere sine egne samtaler.....

Wexelblatt's Scheduling Algorithm

(cit. fra Dean Fixsen, 2010)

Cheap

Fast



Good